

**PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARA LA CONTRATACIÓN POR
PROCEDIMIENTO ABIERTO SIMPLIFICADO ABREVIADO DEL SERVICIO Y
SUMINISTRO DE TELEFONÍA FIJA, INTERNET Y TELEFONÍA MÓVIL DE LA
FUNDACIÓN ASTURIANA DE LA ENERGÍA**

EXPEDIENTE DE CONTRATACIÓN CM04-2026

**SERVICIO Y SUMINISTRO DE TELEFONÍA FIJA, INTERNET Y TELEFONÍA
MÓVIL DE LA FUNDACIÓN ASTURIANA DE LA ENERGÍA.**

ÓRGANO DE CONTRATACIÓN: DIRECTOR GENERAL DE FUNDACIÓN ASTURIANA DE LA
ENERGÍA.

CIF: G-74000878

Calle Fray Paulino, s/n. CP 33600 – Mieres - Asturias.

Código NUTS: ES-120

Página web <http://www.faen.es>



Contenido

1. OBJETO DEL CONTRATO 3
2. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS..... 3



1. OBJETO DEL CONTRATO

El objeto del contrato será la prestación del servicio integral de telecomunicaciones: telefonía fija, acceso a internet y telefonía móvil mediante centralita virtual, así como los servicios de soporte asociados, de la Fundación Asturiana de la Energía (FAEN), incluyendo también el suministro de 15 terminales móviles, de acuerdo con las especificaciones técnicas que se indican en presente pliego.

Estos trabajos incluyen las funciones y tareas determinadas en el Pliego de Prescripciones Técnicas, incluidos en los siguientes Códigos CPV:

CPV	DESCRIPCIÓN
64210000	Servicios telefónicos y de transmisión de datos
64212000	Servicios de telefonía móvil
72400000	Servicios de Internet
72411000	Proveedor de servicios de Internet (PSI)

En base al artículo 36.4 LCSP, la prestación de los servicios tendrá como sede principal la de FAEN, con dirección en Calle Fray Paulino Álvarez, s/n, 33600 Mieres, Asturias.

La empresa adjudicataria deberá cumplir, bajo su exclusiva responsabilidad, con el conjunto de la normativa legal que le sea de aplicación en el desarrollo de las prestaciones incluidas en el objeto del presente contrato.

2. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

El alcance del contrato comprende el suministro, instalación, configuración y puesta en marcha, así como la gestión y mantenimiento de todos los elementos constituyentes (tanto software como hardware) que den soporte a los servicios de voz y datos contratados para garantizar su plena operatividad durante la duración del contrato.

Las características técnicas exigidas serán las siguientes:

Centralita virtual

- Centralita en la nube con puestos fijos y móviles integrados
- Llamadas a fijos y móviles ilimitadas (excepto números de tarificación especial)
- Plan de numeración corta con llamadas gratuitas entre extensiones
- Fijos y móviles integrados
- Buzón de voz por extensión
- Desvío y transferencia de llamadas
- Fax virtual
- Llamadas internacionales incluidas (1000 minutos)
- Filtrado y restricción de llamadas
- Música en espera y cola de llamadas
- Respuesta de Voz Interactiva (IVR) de 3 niveles
- Identificación y captura de llamadas

- Informes y llamadas
- Soporte 24 horas al día, los 7 días de la semana
- Posibilidad configuración de desvío de la línea principal (fija) a cualquier puesto fijo o móvil
- Mensaje configurable sobre los horarios de atención
- Mensaje configurable sobre días festivos
- Transferencia de llamadas con consulta previa (no directa)
- **6 licencias Softphone** Bria Enterprise o equivalente

Telefonía fija e internet

- Fibra 1Gbps simétrica con transferencia de datos ilimitada.
- IP fija y pública (sin CGNat). Deberá permitir conexiones entrantes a través de cualquier puerto.
- Llamadas gratuitas a fijos nacionales y móviles nacionales (sin establecimiento de llamada)
- Sistema de respaldo 4G/5G en caso de caída de la conexión de fibra. Con datos y velocidad ilimitados
- Incluirá el suministro e instalación de todo el hardware y software necesario **en régimen de alquiler**, entre ellos:
 - Router WIFI ZTE ZXHN H3640 o equivalente:
 - Wi-Fi 6
 - Puertos ethernet Gigabit
 - 16 teléfonos fijos Yealink T43U o equivalente:
 - LED de indicador de llamadas y mensajes en espera
 - LED iluminados en dos colores con información de estado de la línea
 - 8 teclas de línea con LED
 - Es posible programar 8 teclas de línea con hasta 21 teclas DSS digitales (vista de 3 páginas)
 - 5 teclas de función: mensaje, auricular, silencio, rellamada, altavoz manos libres
 - Dos puertos USB, dos puertos Gigabit Ethernet
 - Compatibilidad con PoE
 - Auriculares, compatibilidad con EHS
 - Servicio de Redirección y Aprovisionamiento (RPS)
 - Filtro inteligente de ruido
 - Altavoz manos libres full-duplex con AEC
 -
 - 2 teléfonos fijos avanzados (de operadora) Recepcionista Yealink T43U+EXP43, o equivalente:
 - Mismas características que el Yealink T43U o equivalente y además:
 - Módulo de expansión con 20 teclas físicas programables
 - 40 teclas adicionales mediante cambio de página (3 páginas en total)
 - 2 teléfonos fijos inalámbricos Yealink W53 con estación base, o equivalente:

- Altavoz manos libres full-duplex
- Sistema de reducción del ruido
- Retención de llamadas, transferencia de llamadas, Conferencia a 3
- Hasta 200 horas o superior en modo de espera
- Hasta 18 horas o superior de tiempo de conversación
- Enlace GSM Microkey MK999RE019 o equivalente (para la línea del ascensor)

Telefonía móvil

- 18 líneas móviles, con llamadas gratuitas a fijos y móviles nacionales (sin establecimiento de llamada). Todas las líneas son líneas existentes (Telecable).
- Conectividad 5G
- Datos ilimitados sin reducción de velocidad
- Grupo cerrado de usuarios con extensiones cortas entre fijos y móviles
- 1 línea GSM Ascensor (Actualmente con Telecable)
- 2 tarjetas multisim (para instalación en tablets u ordenadores portátiles). Con datos ilimitados sin reducción de velocidad.

- **Suministro** de 15 terminales modelo Samsung Galaxy A57 5G o equivalente:
 - RAM: 8 GB o superior
 - Almacenamiento: 256 GB o superior
 - Resolución pantalla: 1080 x 2340 (FHD+) o superior
 - Tecnología pantalla: Super AMOLED o superior. Tasa de refresco: 120 hz o superior
 - Redes: 2G GSM, 3G WCDMA, 4G LTE FDD, 4G LTE TDD, 5G Sub6 FDD, 5G Sub6 TDD
 - Tarjeta SIM: SIM 1 + SIM 2 / SIM 1 + eSIM / Dual eSIM
 - CPU Octacore
 - Cámara:
 - Gran angular 50 MP o superior, con estabilización óptica de imagen
 - Capacidad batería: 5000 mAh o superior
 - Sensores: Acelerómetro, Sensor de huella dactilar, Giroscopio, Geomagnético, Luminosidad, Sensor de Proximidad
 - Altavoces: Stereo
 - Sistema operativo: Android 16
 - Peso: 180 gr o inferior
 - Clasificación IP: IP68 o superior

El suministro, instalación y puesta en servicio deberá realizarse en un plazo máximo de **14 días naturales** desde la fecha de formalización del contrato.

10854445D
CARLOS GARCIA
(R: G74000878)

Firmado digitalmente por
10854445D CARLOS GARCIA
(R: G74000878)
Fecha: 2026.04.21 12:16:37
+02'00'

En Mieres, a fecha de la firma electrónica

EL DIRECTOR GENERAL DE LA FUNDACIÓN ASTURIANA DE LA ENERGIA

